



## Pomoc ve finanční tísní

Rozumíme skutečnosti, že se dnes, více než v minulých letech, dostává poměrně velký objem koncových odběratelů do potíží s umocněním pravidelných i nenadálých nákladů na bydlení, provoz firem i nebytových prostor.

**TEDOM energie** je jedním z mála dodavatelů, kteří tuto podporu berou vážně a nabízí širší paletu řešení.

### DŮLEŽITÁ JE SNAHA ŘEŠIT PROBLÉM IHNED POTÉ, KDY NASTANE

- V situaci, kdy odběratel zjistí, že nemá dostatek prostředků na úhradu vystavené faktury, může požádat o splátkový kalendář. TEDOM energie povoluje splácení fakturace až v šesti měsíčních splátkách. Podmínkou je uhrazená záloha. U daného zákazníka by neměla být evidována další neuhrazená fakturace po splatnosti a daný odběratel by měl být na dodávce.
- V situaci, kdy odběratel zjistí, že mu chybí prostředky na úhradu záloh, je možné požádat o mimořádné vyúčtování, které často optimalizuje výši záloh dle aktuální spotřeby. Další variantou je posun splatnosti zálohy na datum výplaty nebo příjmu důchodu (může se stát, že daná osoba má prostředků dostatek, jen má splatnost zálohy ve dnech, kdy teprve očekává výplatu).
- TEDOM posílá připomínky na úhrady, které nejsou zpoplatněné. Pokud vám je vystavena faktura a není uhrazena, TEDOM vás upozorní před splatností krátkým e-mailem nebo SMS. Pokud reagujete v této době a řešíte problém s nedostatkem prostředků, je to přesně ten správný čas, kdy jej řešit máte.

**Pokud pro vás není vhodná ani jedna výše uvedená varianta, je potřeba se opřít o současné programy sociální podpory.**

Nemáte prostředky a nevíte si rady? Získejte informace na webu <https://www.mpsv.cz>. Tady se dozvíte o programech podpory a zároveň i jejich řešení, jsou tu informace o příspěvku na bydlení, doplatku na bydlení, který se týká i energií.



## Pomoc ve finanční tísní

### PŘÍSPĚVEK A DOPLATEK NA BYDLENÍ

Pokud se obáváte, že byste se díky rostoucím cenám energií mohli dostat do finanční tísně, doporučujeme Vám si zažádat o různé formy finanční pomoci státu, buď přímo [online](#) na stránkách [Ministerstva práce a sociálních věcí](#) anebo osobně na kterémkoli úřadu práce. Jejich seznam naleznete [zde](#).

### AKTUÁLNĚ LZE VYUŽÍT TYTO DÁVKY:

- **Příspěvek na bydlení** – jedná se o příspěvek rodinám či jednotlivcům s nízkými příjmy na krytí nákladů na bydlení. Lze nárokovat až 3 měsíce zpětně.
- **Doplatek na bydlení** – lze získat, pokud i přes poskytnutý příspěvek na bydlení nemůžete ze svých prostředků uhradit náklady spojené s užíváním bytu.

Pro vyřízení žádosti o příspěvek či doplatek na bydlení budete potřebovat následující doklady za elektřinu či plyn:

- **doklady o úhradách** záloh a vyúčtování (výpis z vašeho bankovního účtu, ústřížek z poštovní poukázky, potvrzení úhrady SIPO apod.).
- **poslední vyúčtování** energií včetně aktuálního zálohového plánu.

Pročtěte si rady k pomoci v nouzi i na <https://www.destnikprotidrahote.cz>.

Pro žádost o podporu využijte formulářů v příloze.